

PROGRAMME INTERVENIR AUPRES D'UNE PERSONNE FRAGILISEE

Profil des apprenants

Personnel ayant la qualité de professionnels de santé (médecin, kiné, infirmiers, pharmacien, préparateur en pharmacie...) chargés de garantir l'application des règles professionnelles et des bonnes pratiques de délivrance de ces matériels et services.

Prérequis

Être un professionnel de santé tel que défini au Titre I du Code de la santé publique

Modalités de formation

100 % en E-learning

Méthodes pédagogiques

- ✓ Vidéos – interviews – diaporamas commentés - quizz
- ✓ Fiches de synthèse des formations téléchargeables par les apprenants
- ✓ Hotline de 8h30 à 17h30 par 2 tutrices d'Actiaform Santé Plus qui seront à disposition des apprenants par téléphone et/ou mail
- ✓ Accompagnement "asynchrone" en dehors des horaires précédents par mails ou messages téléphoniques



Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- ✓ Définir les conditions et les modalités d'intervention d'un intervenant auprès d'une personne malade ou présentant une incapacité ou un handicap
- ✓ Evaluer les capacités et les compétences de l'intervenant dans sa relation avec la personne malade ou présentant un handicap, ainsi qu'avec son entourage
- ✓ Savoir favoriser l'empathie de l'intervenant dans la réalisation de sa prestation



Contenu de la formation

- ✓ **La personne fragile**
 - 1) LES DIMENSIONS DE LA FRAGILISATION
 - 2) LES BESOINS DE SANTE DE LA PERSONNE
- ✓ **Les différents états de fragilisation d'une personne**
 - 1) LA MALADIE
 - A - Définition - CIM10 - CIF -
 - B - Exemples de Différentes pathologies
 - 2) LE HANDICAP
 - A - Définition
 - B - Les différents types de handicap
 - 3) DEPENDANCE ET AUTONOMIE
 - 4) HANDICAP ET DEPENDANCE
 - 5) LES DROITS DU MALADE ET DE LA PERSONNE HANDICAPEE
 - 6) LA POSTURE A ADOPTER FACE A UNE PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP / DEPENDANCE
- ✓ **Le domicile : lieu de vie et d'intimité**

Durée

3,5 heures

Tarif

100 € HT / Apprenant

Moyens pédagogiques

Un tutoriel rappelant les consignes techniques sera remis au moment de l'inscription

- ✓ Connexion au site d'Actiaform santé plus www.actiaform.fr
- ✓ Inscription à la formation demandée
Attribution d'identifiants à l'apprenant pour accéder directement à son espace individuel sur la plateforme LMS Digiforma
- ✓ Connexion directe à la formation choisie
- ✓ Relance lorsque la formation n'est pas terminée dans le timing prévu (paramétrage de la plateforme en fonction de la formation)
- ✓ Tracking global du temps de connexion
- ✓ Seules les formations ayant été suivies dans la totalité du temps prévu pour le déroulé du programme donneront lieu à validation et à remise de l'attestation de formation
- ✓ Par ailleurs, seul(e) un(e) apprenant(e) ayant suivi la totalité de la formation (et donc réalisé la totalité du parcours) pourra être pris en charge par les fonds collecteurs (OPCO)



La communication

1) GENERALITE SUR LA COMMUNICATION

- A - La communication interpersonnelle
- B - Déperdition de l'information
- C - La perception
- D - En résumé

2) LES OUTILS DE LA COMMUNICATION

- A - L'écoute
- B - La reformulation
- C - L'art du questionnement
- D - Choisir son vocabulaire
- E - L'assertivité
- F - La communication non violente
- G - La méthode DESC et la gestion du conflit

3) COMMUNIQUER AVEC UNE PERSONNE FRAGILISEE

- A - La communication non verbale
- B - La proxémie
- C - Les troubles sensoriels
- D - Le deni



Modalités d'évaluation

- ✓ Evaluation des connaissances par une pré autoévaluation en ligne, en début de formation
- ✓ Evaluation en ligne, en fin de formation reprenant les questions posées au début de la formation; les réponses donneront lieu à un score; un score nécessaire pour valider la formation aura été défini en amont et l'apprenant devra l'atteindre; dans le cas contraire, il devra recommencer le module concerné jusqu'à l'obtention du résultat souhaité afin de pouvoir valider son parcours par la remise de l'«Attestation de formation» témoin de sa réponse aux obligations du 23 décembre 2011
- ✓ Evaluation générale de la formation : A la fin de la formation un questionnaire à remplir en ligne permettra d'exprimer la satisfaction de l'apprenant sur le parcours qu'il vient de suivre; l'analyse des retours par ACTIAFORM nous permettra de connaître la satisfaction de l'apprenant et d'effectuer les modifications nécessaires pour améliorer la formation