

# PROGRAMME INTERVENIR AUPRES D'UNE PERSONNE FRAGILISÉE

## Profil des apprenants

Professionnels ou techniciens qui prodiguent des conseils relatifs à l'acquisition et l'utilisation du matériel, organisent les essais, la vente ou la location, en assurent la maintenance et forment le patient, son entourage, les aidants, au nettoyage et à l'entretien utilisateur

## Prérequis

Aucun

## Modalités de formation

100 % en E-learning

## Méthodes pédagogiques

- ✓ Vidéos – interviews – diaporamas commentés - quizz
- ✓ Fiches de synthèse des modules téléchargeables par les apprenants
- ✓ Hotline de 8h30 à 17h30 par 2 tutrices d'Actiaform Santé Plus qui seront à disposition des apprenants par téléphone et/ou mail
- ✓ Accompagnement en dehors des horaires précédents par mails ou messages téléphoniques

## Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, les participants seront capables :

- ✓ D'adapter leur comportement en fonction des situations de la personne malade et /ou handicapée
- ✓ D'établir une relation constructive et efficace professionnellement avec la personne malade et /ou handicapée et son entourage

## Contenu de la formation

- ✓ **La personne fragile**
  - 1) LES DIMENSIONS DE LA FRAGILISATION
  - 2) LES BESOINS DE SANTE DE LA PERSONNE
- ✓ **Les différents états de fragilisation d'une personne**
  - 1) LA MALADIE
    - A - Définition - CIM10 - CIF -
    - B - Exemples de Différentes pathologies
  - 2) LE HANDICAP
    - A - Définition
    - B - Les différents types de handicap
  - 3) DEPENDANCE ET AUTONOMIE
  - 4) HANDICAP ET DEPENDANCE
  - 5) LES DROITS DU MALADE ET DE LA PERSONNE HANDICAPEE
  - 6) LA POSTURE A ADOPTER FACE A UNE PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP / DEPENDANCE
- ✓ **Le domicile : lieu de vie et d'intimité**

## Durée

7 heures

## Tarif

200 € HT / Apprenant

## Moyens pédagogiques

Un tutoriel rappelant les consignes techniques sera remis au moment de l'inscription

- ✓ Connexion au site d'Actiaform santé plus [www.actiaform.fr](http://www.actiaform.fr)
- ✓ Inscription à la formation demandée  
Attribution d'identifiants à l'apprenant pour accéder directement à son espace individuel sur la plateforme LMS Digiforma
- ✓ Connexion directe à la formation choisie
- ✓ Relance lorsque la formation n'est pas terminée dans le timing prévu (paramétrage de la plateforme en fonction de la formation)
- ✓ Tracking global du temps de connexion
- ✓ Seules les formations ayant été suivies dans la totalité du temps prévu pour le déroulé du programme donneront lieu à validation et à remise de l'attestation de formation
- ✓ Par ailleurs, seul(e) un(e) apprenant(e) ayant suivi la totalité de la formation (et donc réalisé la totalité du parcours) pourra être pris en charge par les fonds collecteurs (ex : OPCO...)

## ✓ La communication

- 1) GENERALITE SUR LA COMMUNICATION
  - A - La communication interpersonnelle
  - B - Déperdition de l'information
  - C - La perception
  - D - En résumé
- 2) LES OUTILS DE LA COMMUNICATION
  - A - L'écoute
  - B - La reformulation
  - C - L'art du questionnement
  - D - Choisir son vocabulaire
  - E - L'assertivité
  - F - La communication non violente
  - G - La méthode DESC et la gestion du conflit
- 3) COMMUNIQUER AVEC UNE PERSONNE FRAGILISEE
  - A - La communication non verbale
  - B - La proxémie
  - C - Les troubles sensoriels
  - D - Le deni



## Modalités d'évaluation

- ✓ Evaluation des connaissances des apprenants par une pré autoévaluation en ligne, en début de formation
- ✓ Evaluation en ligne, en fin de formation reprenant les questions posées au début de la formation ; les réponses donneront lieu à un score ; un score nécessaire pour valider la formation aura été défini en amont et l'apprenant devra l'atteindre ; dans le cas contraire, il devra recommencer le module concerné jusqu'à l'obtention du résultat souhaité afin de pouvoir valider son parcours par la remise de l'« Attestation de formation » témoin de sa réponse aux obligations du 23 décembre 2011
- ✓ Evaluation générale de la formation : A la fin de la formation un questionnaire à remplir en ligne vous permettra d'exprimer votre satisfaction sur le parcours que vous venez de suivre ; l'analyse de vos retours par ACTIAFORM nous permettra de connaître votre satisfaction et d'effectuer les modifications nécessaires pour améliorer la formation